

製品分類(大分類)	製品分類(中分類)	製品名	リコール概要	リコール実施の理由	重大事故契機	当該リコールの更新日	写真	更新日時	商品名	型番	JANコード	対象製品の製造年月日の記載	カラー	製造期間
電気製品	家庭用電気製品	携帯電話機(スマートフォン)	製品不具合	内部バッテリーの一部の製造ロットにおいて、バッテリーの固定に不備があり、過度な衝撃が加わった際に発熱や発煙が生じるおそれがあるため。	-	2016/3/8	-	-	携帯電話機(スマートフォン) 「STREAM X GL07S」	STREAM X GL07S	-	-	-	2013/2/4～ 2013/12/9

※重大事故契機の場合は「1」と記載

販売期間(開始日)	販売期間(終了日)	全対象台数	稼働中・解約／機種変更済み端末	リコール事業者名	対策内容	リコール開始年月日	事業者問い合わせ電話番号	事業者リコール情報URL	新聞社告	個別通知(DM、電子メール、電話)	ホームページ(事業者、販売事業者等)	TVCM・新聞・雑誌広告等	ポスター・店頭ポップ・折込チラシ	その他	注意喚起	点検	修理・部品交換	製品回収・交換	回収・返金	その他
2013年3月	2014年7月	16460	(稼働中:3209台) (解約／機種変更済み端末:12949台)	華為技術日本株式会社 ソフトバンク株式会社 株式会社ウィルコム沖縄	製品交換(無償)	2016/3/1	◆「GL07S特別対応窓口」 電話番号:0800-111-3041(通話料無料) ◆受付時間:9:00~20:00(年中無休)	◆華為技術日本株式会社 <a href="http://consumer.huawei.com/jp/press/news/hw-473105.htm">http://consumer.huawei.com/jp/press/news/hw-473105.htm</a> ◆ソフトバンク株式会社 <a href="http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/news/prsss/2016/20160301_02/">http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/news/prsss/2016/20160301_02/</a>		○	○						○			